

## 『LINE』のビデオ通話を利用したオンライン面会

### オンライン面会の留意点

1. オンライン面会は、『LINE』のアプリがインストールされたスマートフォンまたはタブレット等を準備できる方に限定させていただきます。  
※アプリのインストール方法や操作方法については、当施設ではお答えできませんので、各自でお調べいただきますようお願いいたします。
2. 面会は予約制です。面会希望日の前日午後4時までに施設（019-601-5858）に電話でご連絡ください。LINEでの予約は受け付けませんのでご了承ください。  
※当日の予約は受け付けません。また、予約無しの連絡はお取り次ぎいたしませんのでご了承ください。
3. 面会予約ができる時間は、下記の①～⑤の時間に指定いたします。なお、面会時間は5分程度でお願いします。  
【予約可能時間→①10：00、②11：00、③13：30、④14：30、⑤15：30】

### ビデオ電話の方法

#### 【面会をするための機器の準備】

『LINE』がインストールされたスマートフォンまたはタブレット等をご準備ください。ダウンロード方法や操作方法については、各自でお調べいただきますようお願いいたします。

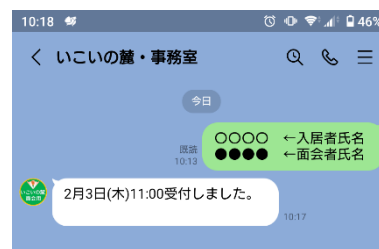
#### 【ビデオ面会の手順】

※電話による予約をした後の手順です。

- ①右のQRコードを『友だち追加』機能でスキャンし、『いこいの麓・事務室』を友だち登録してください。



- ②トークに1行目に『入居者様の氏名』を、2行目に『面会をされる方の氏名(代表者)』をそれぞれフルネームで入力し、送信してください。



- ③当施設で確認後、トークに受付完了のメッセージを送信いたします。確認に時間がかかる場合がございます。翌日9:00までにメッセージがない場合は、お手数ですが施設に電話でご連絡ください。

- ④面会時間になりましたら、施設側からビデオ通話の発信を行ないますので、応答をお願いいたします。  
なお、施設側では面会者からの着信があっても応答しませんのでご了承ください。

